

CIO neem uzelf serieus!

Jarenlang heb ik u op uw donder gegeven. U verdiepte zich niet in de klant. Alignment met de business moesten we aan u uitleggen. Als ict al functioneerde, dan deed het niet wat het moest doen. Logisch dat de CIO zo weinig in de boardroom te vinden was. U was techneut met pukkels en dikke brillenglazen en bleef liever in uw bezemkast zitten prutsen. U durfde niet naar buiten waar de zaken gedaan werden. Nou wil ik niet zeggen dat al deze problemen de wereld uit zijn. Er wordt nog steeds heel wat zinloos afgeprutst met ict. Maar ik kom de afgelopen tijd ook een nieuw elan tegen.

Best handig

Vroeger was ict op zijn best handig. Bedrijven deden hun ding en dat kon handiger met ict. Tegenwoordig is ict vaak *leading*. Leading in de zin dat er niet gewerkt kan worden zonder. U was ad-on, nu bent u core. Dat is omdat u in technische zin enorme stappen heeft gemaakt. Veel ict werkt tegenwoordig gewoon. Natuurlijk is er altijd wel wat. Het moet sneller, gisteren, nog beter en flexer. Maar dat het werkt, is toch vooral een verdienste om trots op te zijn. Dan de financiële crisis die begon als informatiecrisis. Informatie bleek achteraf verkeerde informatie te zijn. Toxic assets, die wij jaar na jaar netjes hebben laten invoeren in onze systemen. Informatie was en is toch ons ding? Waarom zijn onze BI-applicaties niet gaan piepen? Hoe hebben we ze stil weten te houden?

Lijdzzaam

We hebben ons te lijdzaam opgesteld! We hebben keurig gedaan wat de board ons vroeg en geen moeilijke vragen gesteld. Waarom zijn wij niet op het idee gekomen dat er ergens misschien iets niet klopt? Onze mooie grote SAP-, Oracle-, IBM- en BI-systemen hebben in ieder geval niks geholpen. Dat is toch eigenlijk dramatisch. Toegegeven, het stond niet in onze taakomschrijving. Maar onze opstelling is niet meegegroeid met ons ict-succes. We zijn gedwee, we doen wat men ons vraagt. We zijn al lang blij als de business tevreden is. Dat moet veranderen. We moeten zelf in gaan zien dat we core zijn, zonder ons gebeurt er heel weinig. Daar hoort een CIO bij die met zijn vuist op tafel slaat en ruzie durft te maken. Ga vragen waarom, wordt onderdeel van de visie. Zeg nee en stop met altijd vriendelijk zijn. Een betere (financiële) wereld doordat CIO's zichzelf serieus nemen!

Cheers!

DAAN QUAKERNAAT (daan@quakernaat.nl, www.quakernaat.nl) is spreker. Met zijn voordrachten helpt hij bedrijf en bestuur met het bouwen van kathedralen. Met het vinden van de balans tussen de zwarte en de witte wereld.

Ik deel uw wereld in, in een zwarte wereld en een witte wereld. Uw zwarte wereld is dat deel dat je kunt vatten in cijfers en regels. Structuur, checklijstje, blokje, pijltje. Uw witte wereld past fundamenteel niet in een computer of blokjes en pijltjes. Visie, mensen, passie en ideeën, de dingen die we softere zaken noemen.





CIO neem uzelf serieus!

Jarenlang heb ik u op uw donder gegeven. U verdiepte zich niet in de klant. Alignment met de business moesten we aan u uitleggen. Als ict al functioneerde, dan deed het niet wat het moest doen. Logisch dat de CIO zo weinig in de boardroom te vinden was. U was techneut met pukkels en dikke brillenglazen en bleef liever in uw bezemkast zitten prutsen. U durfde niet naar buiten waar de zaken gedaan werden. Nou wil ik niet zeggen dat al deze problemen de wereld uit zijn. Er wordt nog steeds heel wat zinloos afgeprutst met ict. Maar ik kom de afgelopen tijd ook een nieuw elan tegen.

Best handig

Vroeger was ict op zijn best handig. Bedrijven deden hun ding en dat kon handiger met ict. Tegenwoordig is ict vaak *leading*. Leading in de zin dat er niet gewerkt kan worden zonder. U was ad-on, nu bent u core. Dat is omdat u in technische zin enorme stappen heeft gemaakt. Veel ict werkt tegenwoordig gewoon. Natuurlijk is er altijd wel wat. Het moet sneller, gisteren, nog beter en flexer. Maar dat het werkt, is toch vooral een verdienste om trots op te zijn. Dan de financiële crisis die begon als informatiecrisis. Informatie bleek achteraf verkeerde informatie te zijn. Toxic assets, die wij jaar na jaar netjes hebben laten invoeren in onze systemen. Informatie was en is toch ons ding? Waarom zijn onze BI-applicaties niet gaan piepen? Hoe hebben we ze stil weten te houden?

Lijdzaam

We hebben ons te lijdzaam opgesteld! We hebben keurig gedaan wat de board ons vroeg en geen moeilijke vragen gesteld. Waarom zijn wij niet op het idee gekomen dat er ergens misschien iets niet klopt? Onze mooie grote SAP-, Oracle-, IBM- en BI-systemen hebben in ieder geval niks geholpen. Dat is toch eigenlijk dramatisch. Toegegeven, het stond niet in onze taakomschrijving. Maar onze opstelling is niet meegegroeid met ons ict-succes. We zijn gedwee, we doen wat men ons vraagt. We zijn al lang blij als de business tevreden is. Dat moet veranderen. We moeten zelf in gaan zien dat we core zijn, zonder ons gebeurt er heel weinig. Daar hoort een CIO bij die met zijn vuist op tafel slaat en ruzie durft te maken. Ga vragen waarom, wordt onderdeel van de visie. Zeg nee en stop met altijd vriendelijk zijn. Een betere (financiële) wereld doordat CIO's zichzelf serieus nemen!

Cheers!

DAAN QUAKERNAAT (daan@quakernaat.nl, www.quakernaat.nl) is spreker. Met zijn voordrachten helpt hij bedrijf en bestuur met het bouwen van kathedralen. Met het vinden van de balans tussen de zwarte en de witte wereld.



Ik deel uw wereld in, in een zwarte wereld en een witte wereld. Uw zwarte wereld is dat deel dat je kunt vatten in cijfers en regels. Structuur, checklijstje, blokje, pijltje. Uw witte wereld past fundamenteel niet in een computer of blokjes en pijltjes. Visie, mensen, passie en ideeën, de dingen die we softere zaken noemen.